



# KDY SI POŽÁDAT O OBČANSKÝ PRŮKAZ NEBO PAS?

Blíží se doba dovolených a řada občanů teprve nyní zjišťuje, zda pro sebe či své děti nepotřebují nový cestovní doklad. A přestože ÚMČ Praha 16 přijímá žádosti a vydává občanské průkazy a pasy každý pracovní den v týdnu, dlouhé fronty se zde tvoří pouze v pondělí a ve středu odpoledne a večer.

Zákon o evidenci obyvatel (č. 133/2000 Sb.) nově stanovuje možnost zažádat si o nový cestovní doklad na kterémkoliv úřadě obce s rozšířenou působností (v Praze u městských částí Praha 1-22). Již dříve byla tato možnost nastavena u občanských průkazů, takže trvale dochází k nárůstu klientů mj. i v Praze 16. Dalším aktuálním faktorem je nadcházející období zahraničních dovolených.

Z těchto důvodů **doporučujeme** všem, kteří chtějí být odbaveni rychleji a bez zbytečného čekání, **aby návštěvu** k vyřízení svých záležitostí na Oddělení evidence obyvatel a osobních dokladů Úřadu městské části Praha 16 (OEOD), pokud je to alespoň trochu v jejich možnostech, **směřovali na jiné dny, než je pondělí a středa.**

**Úřední hodiny, v nichž je zpracování osobních dokladů pohodlnější a rychlejší:**

	Dopolední úřední hodiny	Odpolední úřední hodiny
<b>Pondělí</b>	<b>8.00 – 12.00 hod.</b>	13.00 – 18.00 hod.
<b>Úterý</b>	<b>8.00 – 12.00 hod.</b>	<b>12.30 – 14.00 hod.</b>
<b>Středa</b>	<b>8.00 – 12.00 hod.</b>	13.00 – 18.00 hod.
<b>Čtvrtek</b>	<b>8.00 – 12.00 hod.</b>	<b>12.30 – 14.00 hod.</b>
<b>Pátek</b>	<b>8.00 – 12.00 hod.</b>	-

V oba dny zde bývá, zejména odpoledne a večer, plno a čekací doba se značně prodlužuje. Ten, kdo přijde v jiný den (nebo během rána či dopoledne) je odbaven mnohem rychleji.

**Pro návštěvu pracoviště lze zejména doporučit úterý a čtvrtek (oba dny jsou úřední hodiny 8.00-12.00 a 12.30-14.00), v ostatní dny bývá rychlejší odbavování v ranních a dopoledních časech (8.00-12.00). Dovolujeme si upozornit, že průměrná délka vyřízení jedné žádosti trvá až 20 minut.**

Úřad městské části Praha 16 se dlouhodobě snaží zlepšovat podmínky pro občany, kteří si vyřizují své záležitosti na pracovištích v Radotíně – řada z nich má úřední hodiny každý pracovní den, tři dny v týdnu jsou úřední hodiny pro všechna pracoviště, služby Czech POINT jsou zajišťovány na dvou budovách atd. Na pracovišti OEOD se v posledním roce rovněž změnilo mnoho k lepšímu: komfortnější čekárna, nový pořadový systém (obojí od června 2015), nové výdejové pracoviště na přepážce č. 3 (od března 2016) a pramenitá voda zdarma (od dubna 2016 nejen zde, ale i na dalších dvou budovách úřadu v Radotíně).